

**Where Ideas Take Shape.** – mit einem motivierten und qualifizierten Team von 200 Mitarbeitenden am Standort Großbottwar und gesamt über 350 Mitarbeitenden für die Gruppe SteelCo.Tech (3 Fertigungsstandorte) sind wir der Entwicklungs- und Lösungspartner für effiziente Umformtechnologie, Stanztechnologie und Fügetechnik. Zu unseren Hauptkunden zählen namhafte Hersteller vor allem aus der Automobilindustrie. Kernstück unserer Leistung sind dabei stets Kaltumformprozesse. Unser eigener Werkzeugbau garantiert die Herstellung komplexer Präzisions-, Folgeverbund- oder Transferwerkzeuge, die den hohen Kundenanforderungen entsprechen. Steel bietet für jeden Bedarf die maßgeschneiderte Lösung – von Kleinserien bis zu Losgrößen von mehreren Hunderttausend Stanz- und Umformteilen.

Für den Bereich **Vertrieb** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

## Customer Quality (w/m/d)

Die Vollzeitstelle ist grundsätzlich teilbar.

### Ihre Aufgaben:

- Interne und externe Reklamationsbearbeitung
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit in der Reklamationsbearbeitung und in den Qualitätsthemen
- Durchführen von Optimierungsmaßnahmen, Änderungsabwicklungen
- Konzeption und Implementierung eines zentralen Systems zur Messung und Analyse der Kundenzufriedenheit
- Einleitung von Korrekturmaßnahmen unter Berücksichtigung der potenziellen Risiken und Dokumentation von Lessons Learned
- Unterstützung bei internen und externen Audits im Bereich Kundenzufriedenheit
- Vertretung der Key Account Manager

### Ihr Profil:

- Erfolgreicher Abschluss einer technischen Ausbildung, Techniker (w/m/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement und Durchführung von internen Audits
- Wissen und Erfahrungen mit den Core Tools (PPAP, MSA, SPC)
- Sicherer Umgang mit Kunden
- Erfahrungen in Kundenreklamationsbearbeitung, einschließlich der Erstellung von 8D-Berichten
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Durchsetzungsvermögen
- Eigenständige analytische Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Kenntnisse in Deutsch und Englisch

### Wir bieten:

- Spannende Position mit Gestaltungsfreiheit und gezielter Förderung
- Betreuung und Beratung durch einen persönlichen Ansprechpartner
- Langfristige Perspektiven in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Mitarbeit in einem starken und erfolgreichen Team
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiterrabatte, Corporate Benefits, Edenred-City-Card und Jobrad-Leasing
- 30 Tage Jahresurlaub
- Mobiles Arbeiten

Jetzt bewerben

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter:

<https://www.steel-automotive.de/de/karriere/jetzt-bewerben/>

Steel Automotive GmbH  
Bahnhofstraße 25  
71723 Großbottwar

Tel.: 07148 991 0  
Fax: 07148 991 155